



WEBPHONE

1.	Utilisation et mise en place	2
----	------------------------------------	---

1. WEBPHONE

Afin de limiter les déplacements et encourager le travail à domicile, votre solution eASY Call vous permet l'utilisation d'un WEBPHONE via votre accès personnalisé de votre centrale.

C'est quoi un WEBPHONE ?

Il s'agit d'un téléphone WEB qui réagit de la même manière que votre téléphone Physique.

De quoi ai-je besoin pour l'utiliser ?

Un PC avec un accès à internet avec GOOGLE CHROME installé dessus ainsi que vos accès à la plateforme.

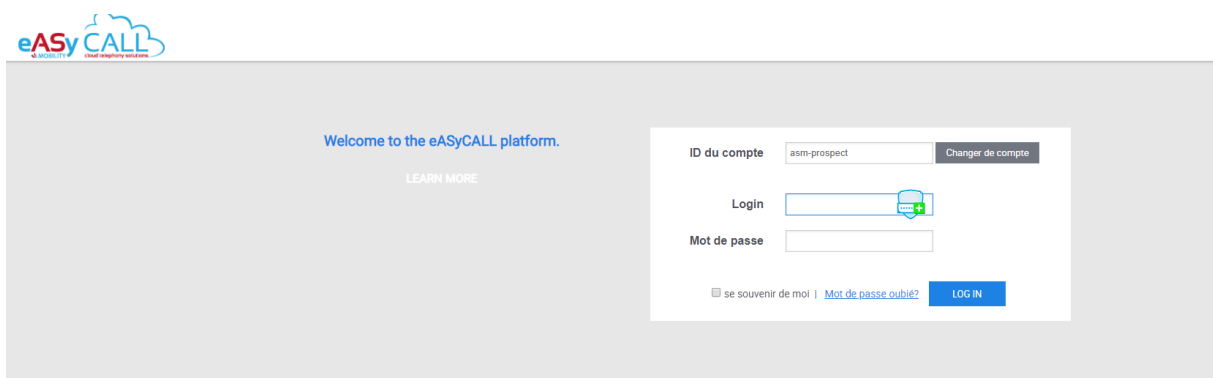
Ces accès peuvent-être demandé via l'adresse mail de notre support : aftersales@asmobility.be

Comment utiliser ce Téléphone Web ?

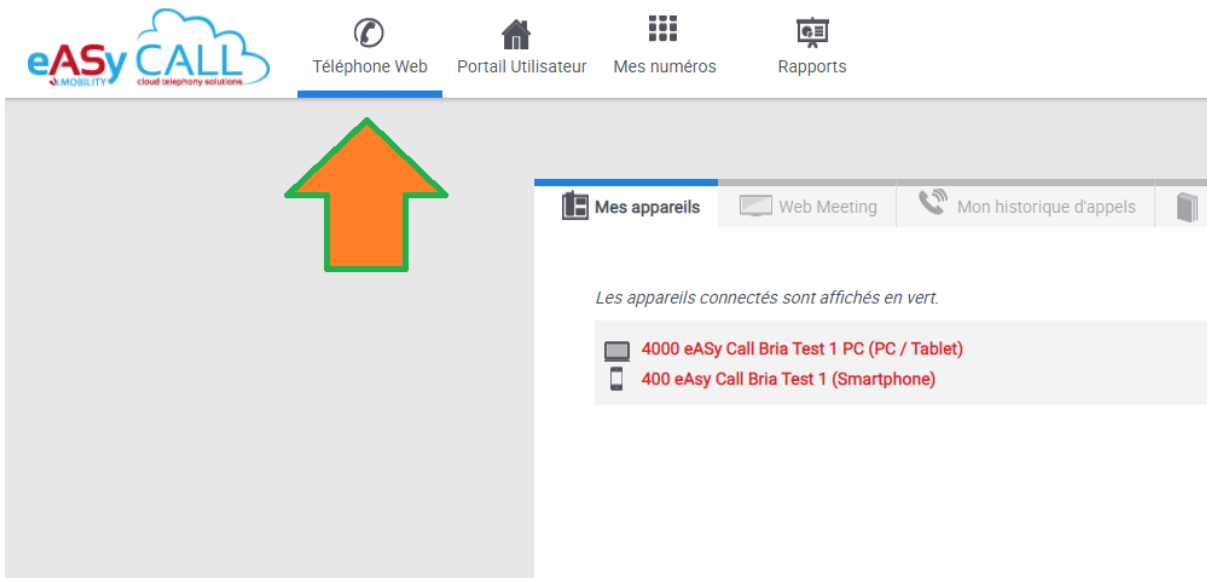
Rendez-vous sur votre page personnelle de votre centrale easycall :

Exemple : <https://clientabc.easycall.be>

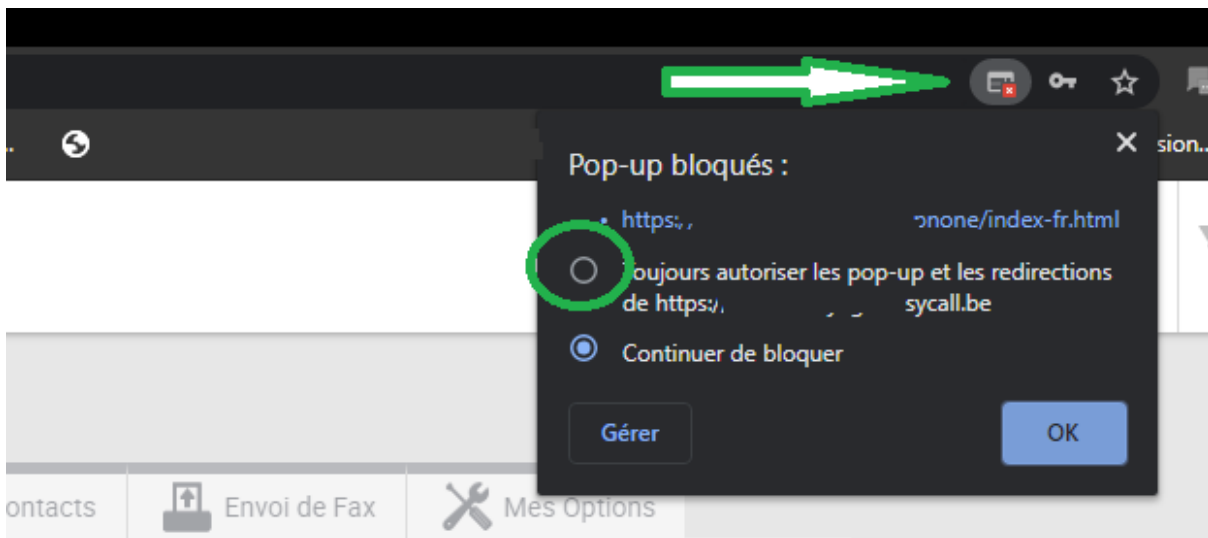
Connectez vous à l'aide de vos identifiants personnels



Une fois connecté, vous arriverez sur la page principale de votre plateforme eASY Call . Cliquez alors sur l'onglet Téléphone Web



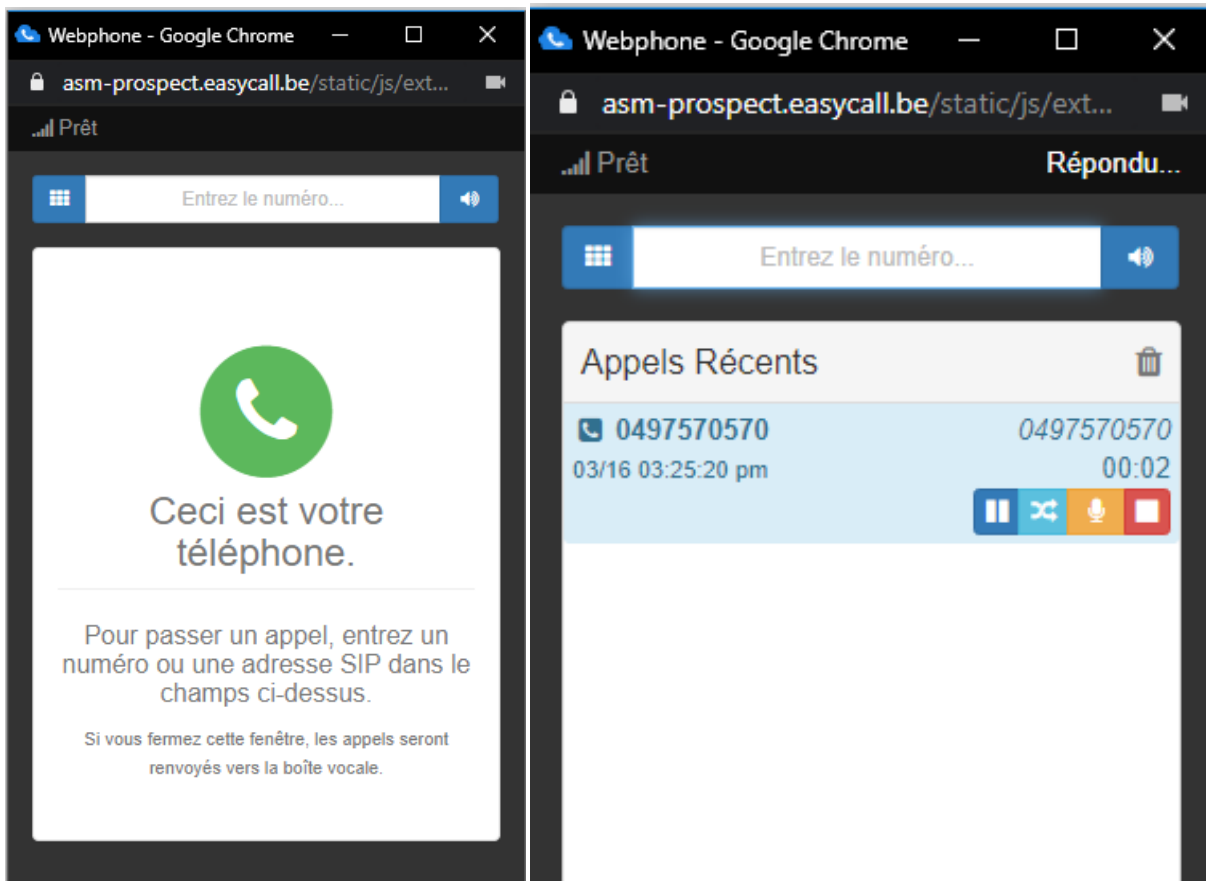
La première fois que vous cliquerez sur cet onglet, CHROME bloquera peut-être l'ouverture de la fenêtre, pour pouvoir autoriser l'ouverture des POP-UP sur cette page, suivez les instructions ci-dessous : Cliquez sur l'icône se trouvant à droite de l'adresse WEB (Flèche Verte) et cochez la case dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir Toujours autoriser les pop-up et les redirections de <https://clientabc.easycall.be>



Une fois autorisé, il faudra relancer le Téléphone Web en cliquant à nouveau sur l'onglet.

Une fois fait, une nouvelle fenêtre viendra s'ouvrir vous permettant d'utiliser ce Téléphone Web comme un téléphone Physique.

Celui-ci fonctionnera de manière identique à votre poste Physique.



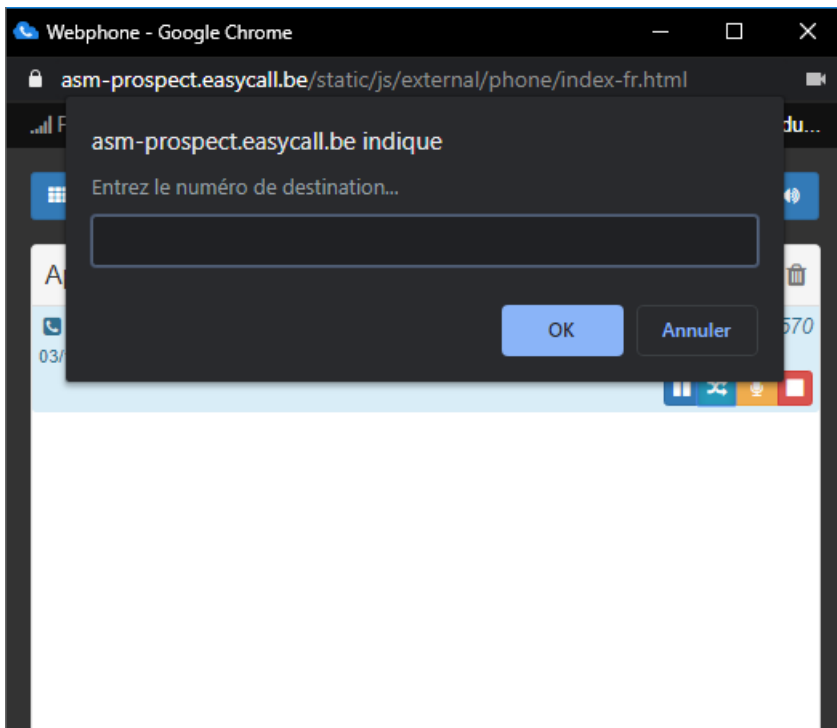
Vous trouverez les mêmes fonctionnalités que sur un poste Physique :

La touche PAUSE pour mettre l'appel en ATTENTE (avec la musique du côté interlocuteur)

Le bouton MUET (micro ORANGE) pour mettre votre Micro en mode MUET

Le bouton STOP pour mettre fin à la conversation

Et enfin le bouton (deuxième) permettant le TRANSFERT D'appel. Lorsque vous cliquerez dessus, une fenêtre vous demandera d'indiquer vers quel numéro vous souhaitez transférer l'appel.



N'hésitez pas à faire appel à nos services si vous avez la moindre question sur son utilisation.